

1. Введение

Для чего необходим Кодекс поведения?

- 1.1.1 Потенциал ДСБ по оказанию защиты и помощи беженцам, ВПЛ и иным категориям благополучателей (далее как «благополучатели») зависит от способности сотрудников ДСБ поддерживать и укреплять высокие нормы этического и профессионального поведения.
- 1.1.2 Характер деятельности ДСБ часто ставит сотрудников организации в положение власти над получателями помощи. Сотрудники организации обязаны не злоупотреблять данным положением.
- 1.1.3 Данный Кодекс содержит нормы и правила, которым должны следовать сотрудники ДСБ для поддержания необходимых стандартов поведения и во избежание неправомерных действий.

На кого распространяется данный Кодекс?

- 1.2.1 Данный Кодекс применим ко всем сотрудникам ДСБ, реализующим международную программную деятельность. Иностранцы специалисты, сотрудники головного офиса ДСБ и местный штат международной программы обязаны следовать правилам данного Кодекса.
- 1.2.2 ДСБ и его штат подчиняется определенному своду правил, обусловленных регулированием деятельности на территории Дании. Однако данный свод правил содержит такой же перечень ценностей и обязательств.
- 1.2.3 Руководители на всех уровнях несут особую ответственность за соблюдение данных стандартов, установление личного примера, а также создание рабочей атмосферы, поддерживающей и расширяющей возможности персонала.

Статус Кодекса

- 1.3.1 Данный Кодекс является не только моральным кодексом, который служит в качестве наглядного пособия для принятия этических решений в профессиональной жизни сотрудников ДСБ, а, иногда, и в их личной жизни. Следование нормам Кодекса является неотъемлемой частью условий приема на работу в ДСБ. Таким образом, данный Кодекс является приложением к индивидуальным трудовым контрактам.
- 1.3.2 Все сотрудники ДСБ обязаны содействовать распространению Кодекса поведения. Они также принимают участие в осуществлении, контроле и обеспечении исполнения стандартов данного Кодекса. Сотрудники также должны способствовать соблюдению этих стандартов партнерами и поддержанию этих стандартов. Руководители всех уровней несут особую ответственность по поддержке и развитию данной системы.
- 1.3.3 Все сотрудники ДСБ обязаны докладывать руководству и Головному офису о проблемных и подозрительных моментах в работе, связанных с преступной деятельностью либо деятельностью, которая идет вразрез с нормами данного Кодекса и может скомпрометировать ДСБ.

Толкование и выполнение норм Кодекса поведения

- 1.4.1 Признавая, что местные законы и обычаи могут различаться в разных странах, Кодекс поведения основан на международных нормах права. Руководство по толкованию Кодекса дается в примечаниях к Кодексу поведения УВКБ ООН, Бюллетене Генерального секретариата ООН по специальным мерам защиты от сексуальной эксплуатации и насилия (ST/SGB/2003/13), отчету Межучрежденческого постоянного комитета (МПК) ООН по защите от сексуальной эксплуатации и насилия в условиях гуманитарного кризиса (от 13 июня 2002), и в шести основных принципах МПК, касающихся сексуальной эксплуатации и насилия (23 сентября 2019 г.).
- 1.4.2 Сотрудники ДСБ должны обращаться к руководителю за необходимыми разъяснениями в том случае, если они оказались в противоречивой ситуации относительно выполнения норм и требований Кодекса поведения.

2. Основные ценности и руководящие принципы

Все сотрудники ДСБ преданы следующим основным ценностям и руководящим принципам:

- i. Ценности, закрепленные Уставом ООН, таковы: признание фундаментальных прав человека, социальной справедливости и человеческого достоинства и признание равноправия мужчин и женщин. Сотрудники ДСБ должны активно содействовать соблюдению принципов международного законодательства по вопросам беженцев, международного правового законодательства и международного гуманитарного законодательства.
- ii. Первостепенной обязанностью ДСБ и его сотрудников является оказание защиты и поддержки получателям помощи в соответствии с Мандатом ДСБ. ДСБ и его сотрудники должны содействовать всяческому возможному участию благополучателей- физических лиц, семей и сообществ- в принятии решений, которые влияют на их жизнедеятельность.
- iii. ДСБ и его сотрудники должны уважать достоинство каждого человека, способствовать проявлению понимания, уважения, сострадания и толерантности, проявлять осмотрительность и сохранять конфиденциальность в тех случаях, где это необходимо. ДСБ и его сотрудники преследуют цель создания конструктивных и уважительных рабочих отношений с гуманитарными партнерами, постоянного совершенствования деятельности и улучшения атмосферы, способствующей обучению, позитивным переменам и практическому применению полученных уроков.
- iv. ДСБ и его сотрудники должны проявлять уважение к людям безотносительно их расовой, половой, религиозной, национальной/этнической, языковой принадлежности, семейного статуса, сексуальной ориентации, возраста, социально- экономического статуса, недееспособности, политической приверженности, либо иных отличительных особенностей. ДСБ и его сотрудники должны бороться за снятие барьеров к достижению всеобщего равенства.
- v. ДСБ и его сотрудники должны проявлять уважение к культуре, обычаям и традициям всех народов, стараться не допускать поведения, неприемлемого в условиях определенной культуры. Однако если традиции напрямую противоречат международным правовым нормам и стандартам, деятельность ДСБ и его сотрудников должна регулироваться применимыми в конкретном случае правовыми нормами и стандартами.
- vi. ДСБ и его сотрудники не должны ни в коей мере принимать сексуальную эксплуатацию и насилие, а также должны знать, что неправомерное поведение наказывается применением дисциплинарных мер, вплоть до немедленного увольнения.

3. Присяга Кодексу поведения ДСБ

Я, сотрудник ДСБ, клянусь:

3.1.1 Обращаться со всеми беженцами и получателями помощи ДСБ справедливо, с уважением и достоинством.

- 3.1.1 Я всегда буду стремиться к пониманию сложного опыта, с которым столкнулись получатели помощи ДСБ, равно как и уязвимость положения, в котором они - в особенности на основе половой принадлежности, возраста и недееспособности могут оказаться по отношению к тем, кто облечен властью или влиянием в различных аспектах их жизни.
- 3.1.2 Я всегда буду добиваться внимания к правам детей и их защите, и буду действовать в высших соображениях их интересов.
- 3.1.3 Если моя работа будет предполагать прямой непосредственный контакт с получателями помощи ДСБ, я буду встречаться с ними регулярно для того, чтобы полностью осознать их опыт и нужды, а также для того, чтобы объяснять роль ДСБ и объем его работы.
- 3.1.4 Я буду стремиться быть в курсе политики, целей и деятельности ДСБ и проблем беженцев, а также буду делать все возможное для поддержки работы ДСБ по оказанию правовой защиты и помощи.

- 3.1.2 Поддерживать целостность ДСБ через мое личное и профессиональное поведение, поскольку оно является и воспринимается окружающими в качестве показателя самого высокого стандарта.**
- 3.2.1 Я буду показывать на деле целостность, правдивость, преданность и честность.
- 3.2.2 Я буду терпеливым, уважительным и вежливым ко всем лицам, с которыми я общаюсь на официальном уровне, включая беженцев и других получателей помощи ДСБ, представителей оперативных и исполнительных партнеров, правительств и доноров.
- 3.2.3 Я буду соблюдать местное законодательство, я буду соблюдать мои личные правовые и финансовые обязательства, которые были предоставлены мне в интересах ДСБ.
- 3.2.4 Я буду делать все возможное для обеспечения того, чтобы поведение членов моей семьи не сказывалось отрицательным образом на целостности ДСБ.
- 3.1.3 Выполнять мои официальные обязанности и вести мои личные дела таким образом, чтобы избежать конфликтов интересов, тем самым, сохраняя и укрепляя общественное доверие к ДСБ.**
- 3.3.1 Мои действия будут свободны от соображений личной выгоды, и я буду сопротивляться неправомерному политическому давлению на принятие решений.
- 3.3.2 Я не буду ни искать, ни принимать указания относительно выполнения моих обязанностей от какого-либо правительства, включая органы власти моей страны, или от каких – либо иных органов власти, кроме руководства ДСБ.
- 3.3.3 Я не буду принимать никаких почестей, наград, подарков, вознаграждений ни от какого правительства; я также не буду принимать их ни от какого источника вне ДСБ без предварительного разрешения. Однако разрешается принимать/ передавать небольшие знаки благодарности, которыми обмениваются в рамках местной культуры, если это не компрометирует целостность ДСБ.
- 3.3.4 Я не буду иметь никаких посторонних занятий или работы без предварительного разрешения.
- 3.3.5 Я не буду принимать дополнительной оплаты или субсидий от правительства или иного источника, или участвовать в определенной политической деятельности, такой как баллотирование или служба на общественной должности.
- 3.3.6 Я буду избегать оказания помощи частным лицам и компаниям в их предприятиях с ДСБ, где это может привести к действительному или кажущемуся предпочтительному обращению.
- 3.3.7 Я никогда не буду участвовать в деятельности, связанной с приобретением товаров или услуг, или с деятельностью по управлению человеческими ресурсами, где может возникнуть конфликт интересов.
- 3.1.4 Вносить вклад в создание гармоничной рабочей среды, основанное на командном духе, взаимном уважении и понимании.**
- 3.4.1 Я буду выказывать уважением всем коллегам вне зависимости от статуса или должности, и я буду предоставлять всем моим коллегам возможность высказать свою точку зрения и вносить вклад своими знаниями и опытом в усилия коллектива.
- 3.4.2 Я буду общаться открыто и делиться всей значимой информацией (с учетом требований конфиденциальности) с другими коллегами, и я буду принимать усилия для предоставления своевременных ответов на запросы.
- 3.4.3 Я буду соблюдать неприкосновенность личной жизни моих коллег и избегать дезинформации.
- 3.4.4 Я буду стремиться к разрешению разногласий и к решению проблем, когда они возникают. Я буду участвовать в формировании конструктивного диалога, основанного на принципах взаимного уважения и открытого, позитивного подхода.
- 3.4.5 Как руководитель я буду открыто воспринимать взгляды всех членов команды. Я буду вовремя реагировать на результаты работы каждого члена команды посредством своего руководства, мотивации и полного признания их заслуг.

- 3.2 Содействовать безопасности, здоровью и благосостоянию всего персонала ДСБ в качестве обязательного условия эффективной и последовательной деятельности.**
- 3.5.1 Я буду помнить и соблюдать все указания, относящиеся к защите моего здоровья, благосостояния и безопасности.
- 3.5.2 Я буду помнить о безопасности персонала при принятии оперативных решений.
- 3.5.3 Если у меня будут сомнения относительно указания, выполнение которого я буду считать опасным для моей безопасности либо для безопасности других лиц, я буду немедленно докладывать об этом моему руководителю.
- 3.5.4 В качестве руководителя, я буду прилагать усилия для того, чтобы здоровье и благосостояние персонала и их семей не подвергались излишнему риску. Я буду способствовать поддержанию здорового баланса работы и личной жизни персонала, а также соблюдать права сотрудников.
- 3.2.1 Охранять и ответственно использовать информацию и ресурсы, к которым имею доступ в связи с моей работой ДСБ.**
- 3.6.1 Я буду соблюдать необходимую осторожность во всех деловых вопросах, и я не буду разглашать какую-либо конфиденциальную информацию о благополучателях, коллегах и других связанных с работой вопросах в соответствии с условиями трудовых отношений и действующими инструкциями.
- 3.6.2 Я буду защищать, управлять и использовать человеческие, финансовые и материальные ресурсы ДСБ эффективно и действенно, помня о том, что эти ресурсы были предоставлены ДСБ для оказания помощи благополучателям.
- 3.2.2 Предотвращать, противостоять и бороться с эксплуатацией и насилием над беженцами и другими получателями помощи.**
- 3.7.1 Я обязуюсь не злоупотреблять возложенным на меня властью и влиянием на жизнь и благосостояние беженцев и иных получателей помощи.
- 3.7.2 Я никогда не буду требовать услуг или преимуществ от беженцев или иных получателей помощи взамен на защиту и помощь.
- 3.7.3 Я никогда не буду частью эксплуататорских взаимоотношений - эмоциональных, финансовых и трудовых - с беженцами и благополучателями. Я буду действовать ответственно при найме или другом виде привлечения беженцев или иных благополучателей ДСБ для частных услуг. Я буду письменно докладывать о характере и условиях этого найма моему руководителю.¹
- 3.7.4 Я не буду вступать в сексуальные действия с любым лицом в возрасте до 18 лет. Ошибочное предположение о возрасте несовершеннолетнего лица не освобождает от ответственности.
- 3.7.5 Я не буду вступать в отношения сексуальной эксплуатации и насилия с благополучателями, а также обязуюсь проявлять заботу о женщинах и детях.
- 3.7.6 Я не буду вступать в обмен денег, товаров или услуг на сексуальные услуги, поскольку подобные отношения могут подорвать доверие и репутацию гуманитарного сектора и ДСБ.
- 3.7.7 Я осведомлен о том, что ДСБ категорически не поддерживает сексуальные отношения между сотрудниками организации и получателями помощи ДСБ, даже если они не носят насильственный и эксплуататорский характер. Такие отношения подрывают доверие к ДСБ и его сотруднику, а также целостность ДСБ. Если я окажусь в таких отношениях с получателем помощи, которые я не буду считать эксплуататорскими или оскорбительными, я доложу об этом моему руководителю для соответствующего указания, осознавая, что этот вопрос будет решаться с должной осторожностью.²
- 3.2.3 Воздерживаться от любого участия в криминальной или неэтичной деятельности, противоречащей правам человека, либо в деятельности, которая компрометирует репутацию и интересы ДСБ**
- 3.8.1 Я никогда не буду поддерживать или участвовать в какой-либо форме незаконной, эксплуататорской или оскорбительной деятельности, включая, например, детский труд, торговлю людьми и контрабанду товаров.

¹ Этот пункт следует толковать и интерпретировать как полностью охватывающий пункт 4 Шести основных принципов МПК, касающихся сексуальной эксплуатации и насилия (12 сентября 2019 г.): «Любые сексуальные отношения между теми, кто предоставляет гуманитарную помощь и защиту, и лицом, пользующимся такой гуманитарной помощью, и защитой, предполагающие злоупотребление полномочиями или должностью, запрещены. Такие отношения подрывают доверие к работе по оказанию гуманитарной помощи и её репутацию».

² Этот пункт следует толковать и интерпретировать как касающийся только отношений, не связанных с эксплуатацией и насилием, с благополучателями. Запрещение эксплуататорских и оскорбительных отношений с благополучателями, рассматривается в пунктах 3.7.3 и 3.7.5 в соответствии с Шестью основными принципами МПК, касающихся сексуальной эксплуатации и насилия (12 сентября 2019 г.).

- 3.2.4 Воздерживаться от любой формы домогательства, дискриминации, физического или словесного надругательства, притеснения или фаворитизма на рабочем месте.**
- 3.9.1 Я не буду участвовать или терпеть любую форму преследования на рабочем месте, включая домогательство и злоупотребление властью.
- 3.9.2 Как руководитель я не буду ждать услуг, одолжений или подарков со стороны сотрудников, я также не буду принимать непрошенные услуги, одолжения или подарки, имеющие более чем символическую стоимость.
- 3.9.3 Я признаю, что существует неотъемлемый конфликт интересов и потенциального злоупотребления властью при сексуальных отношениях с сотрудниками, работающими под моим руководством. Я осознаю, что ДСБ категорически не поддерживает такого рода отношения. Если я окажусь в таких отношениях, я немедленно разрешу этот конфликт интересов.

Ознакомлен _____(подпись)

Сотрудник ДСБ _____(расшифровка подписи)